

# Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na služby ponúkané prostredníctvom internetového časopisu [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk) v sekcii E-shop.

## I. Vymedzenie pojmov

1. Predávajúci - prevádzkovateľom internetového obchodu [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk) je

Mgr. Lucia Zacharová Oslavuj  
Bauerova 26  
040 23 Košice  
Slovenská republika

IČO: 45 517 134  
DIČ: 1074428520  
Zapísaná v ŽR: č. 820-68166 Obvodný úrad v Košiciach.

Bankové spojenie: 4011053720/7500 (ČSOB, a. s.)  
Predávajúci nie je plátcom DPH.

Kontaktná osoba: Mgr. Lucia Zacharová  
Mobil: +421 944 484 762  
E-mail: [eshop@oslavuj.sk](mailto:eshop@oslavuj.sk)

(ďalej len "predávajúci").

2. Kupujúci - fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu s predávajúcim.
3. Elektronická objednávka - odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky obchodu a spracovaný systémom obchodu. Akceptovaním cenovej ponuky a potvrdením objednávky kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zrealizovanej objednávky, teda kúpnej zmluvy.
4. Tovar - produkty alebo služby v ponuke internetového obchodu [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk).
5. Zmluvný vzťah - je považovaný za právoplatne uzavretý akceptovaním cenovej ponuky a potvrdením objednávky.

## II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je dodanie tovaru uvedeného a ponúkaného prostredníctvom internetového obchodu [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk).
2. Zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim vzniká dorúčením potvrdenia záväznej objednávky kupujúcemu.

## III. Objednávka, uzatvorenie zmluvy, odstúpenie od zmluvy

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých, registračným formulárom požadovaných údajov. Predávajúci objednávky vybavuje v poradí, v akom prichádzajú.
2. Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za záväzné.
3. K akceptovaniu návrhu na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho dôjde e-mailovým alebo telefonickým potvrdením elektronickej objednávky, čím vzniká záväzkovoprávny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.
4. Kupujúci má právo stornovať objednávku v deň vystavenia objednávky a to v prípade, že tovar nebol ešte predávajúcim fakturovaný a odoslaný. Kupujúci je povinný v oznámení o storne objednávky uviesť číslo objednávky, meno, svoju e-mailovú adresu a popis objednaného tovaru. Objednávku je možné stornovať telefonicky alebo písomnou formou e-mailom.
5. Potvrdenie stornovania objednávky oznámi predávajúci kupujúcemu písomnou formou e-mailom.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v prípade, ak kupujúci uviedol na objednávke nepravdivé alebo zavádzajúce osobné údaje, ak je kupujúci zaradený do zoznamu nedôveryhodných osôb, alebo ak sa tovar už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila jeho nákupná cena. V takomto prípade bude neodkladne informovať kupujúceho za účelom dohodnutia ďalšieho postupu.
7. Tovar zakúpený v internetovom obchode [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk) je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 7 dní od jeho prevzatia v súlade so zákonom 108/2000 Z.z. Tovar musí byť v originálnom balení, kompletný, nepoužitý a nepoškodený. Spolu s tovarom zašle predávajúcemu písomné Oznámenie o zámere odstúpiť od zmluvy, kópiu faktúry a

číslo účtu pre vrátenie peňazí. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí kupujúci. Tovar nie je možné poslať na dobierku. Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená bezodkladne po doručení a skontrolovaní vráteného tovaru. Poštovné hradí kupujúci.

#### IV. Dodacie podmienky

1. Miestom plnenia zmluvy sa rozumie adresa kupujúceho uvedená v objednávkovom formulári. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím služieb tretieho subjektu (Slovenská pošta).
2. Predávajúci zašle tovar kupujúcemu čo možno v najkratšej dobe po prijatí elektronickej objednávky, spravidla do dvoch pracovných dní.
3. Kupujúci berie na vedomie, že pri plnení záväzkov prevádzkovateľa majú uvádzané termíny dodávok orientačný charakter. Kupujúci súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.
4. V prípade, že prevádzkovateľ nie je schopný dodať kupujúcemu všetok objednaný tovar v dohodnutom termíne, upovedomí predávajúci o tejto veci v čo najkratšom čase kupujúceho a oznámi mu predpokladaný termín dodania objednaného tovaru alebo mu navrhne dodanie alternatívneho tovaru.
5. Tovar je pri doprave bezpečne zabalený. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky.
6. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci zásielku neprevezme a ihneď kontaktuje predávajúceho. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru nemôžeme akceptovať.
7. Objednávky expedujeme okamžite v prípade, že je tovar na sklade. V prípade, že tovar nie je na sklade, distribuujeme sa okamžite po jeho dodaní na sklad, o čom je kupujúci informovaný telefonicky alebo e-mailom.
8. Kupujúci sa zaväzuje prevziať si objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar dohodnutú cenu. V prípade neprevzatia tovaru na dobierku je kupujúci považovaný za nedôveryhodnú osobu a je povinný preplatiť predávajúcemu poštovné a balné. Ďalej tiež úrok z omeškania vo výške 0,01% za každý deň omeškania.
9. Všetky nevyplatené pohľadávky (náhrady škody) postupujeme spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním pohľadávok, vrátane všetkých nákladov s tým spojenými.

#### V. Kúpna cena

1. Ceny uvedené v našom internetovom obchode sú platné v čase objednania tovaru. Vyhradujeme si právo tlačových chýb a zmeny ceny pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a dodávateľov tovaru.
2. Konečná cena tovaru je kupujúcemu potvrdená e-mailom - potvrdením elektronickej objednávky.
3. Potvrdená cena tovaru je konečná. Cena poštovného a balného je pre územie Slovenskej republiky 1,5 Eur. Mimo územia Slovenskej republiky je možné tovar doručiť po individuálnom telefonickom alebo e-mailovom dohovore.
5. Dokladom o predaji je faktúra, ktorá je vložená do každej zásielky spolu s tovarom. Služí zároveň ako dodací a záručný list.

#### VI. Spôsob platby

V internetovom obchode [www.oslavuj.sk](http://www.oslavuj.sk) môžete zaplatiť:

**Na dobierku.** Objednaný a potvrdený tovar zašleme na dobierku na adresu zadanú v objednávke. Kupujúci zaplatí cenu dobierky na pošte alebo poštovému doručovateľovi. Pokiaľ si kupujúci neprevezme zásielku na dobierku, nebude môcť v budúcnosti využívať nákup s týmto spôsobom platby. V prípade neprevzatia tovaru na dobierku je kupujúci považovaný za nedôveryhodnú osobu a je povinný preplatiť predávajúcemu poštovné a balné.

#### VII. Spôsob dopravy

**K cene tovaru sa nepripočítavajú žiadne ďalšie skryté poplatky.**

1. **Slovenská pošta.** Tovar zasielame doporučené 2. triedou, teda doručený je na tretí pracovný deň po zaslaní.
2. **Osobné prevzatie tovaru.** Po individuálnom dohovore o čase a mieste prevzatia je možné tovar prevziať osobne. V tomto prípade je možné uhradiť platbu v hotovosti (po predchádzajúcom dohovore). V tomto prípade kupujúci poplatok za poštovné a balné neuhrádza.
3. **Zásielky mimo územia Slovenskej republiky** je možné doručiť po individuálnom telefonickom alebo e-mailovom dohovore o spôsobe platby a cene za dopravné.

#### VIII. Záručná doba a reklamácie

1. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy (zákon č 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v znení

- neskorších predpisov), pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná, a plynie odo dňa prevzatia tovaru a potvrdenia potrebných dokumentov súvisiacich s tovarom oprávnenou osobou.
2. Reklamácie sú vybavované podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
  3. Kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho, a to ihneď po zistení závady, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vady.
  4. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré zavinil výrobca, dodávateľ alebo predávajúci, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
  5. Počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie závady po predložení tovaru spolu s dokladom o zaplatení a stručným popisom závady.
  6. Právo na záruku zaniká v prípade, že k závade došlo mechanickým poškodením výrobku spôsobeným kupujúcim, nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom, neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru, používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru, zanedbaním starostlivosti o tovar, poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a uplynutím záručnej doby tovaru. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí, alebo ich častí, spôsobené používaním. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa ani reklamovať.
  7. PREDÁVAJÚCI nenesie zodpovednosť za poškodenie zásielky doručovateľom. Pri poškodení zásielky doručovateľom je potrebné si uplatňovať reklamáciu priamo u doručovateľa (Slovenská pošta).
  8. Reklamovaný výrobok je potrebné doručiť na adresu sídla firmy predávajúceho spolu s kópiou faktúry a popisom závady. Náklady na dopravu výrobku hradí kupujúci. Ak bude reklamácia uznaná za oprávnenú, kupujúci si môže uplatniť vrátenie dopravného u predávajúceho. Reklamovaný tovar nie je možné zaslať na dobierku predávajúcemu.
  9. PREDÁVAJÚCI vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej písomnej forme (napr. e-mail). Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
  10. PREDÁVAJÚCI určí spôsob vybavenia reklamácie do 3 dní od začiatku reklamačného konania (deň prijatia reklamovaného tovaru). Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (vrátenie peňazí) alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
  11. Reklamácia sa považuje za vybavenú, ak sa ukončí reklamačné konanie odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, alebo vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku.

## **IX. Ochrana osobných údajov**

1. Osobné údaje nevyhnutné pre komunikáciu s kupujúcim sú považované za dôverné a budú použité výhradne pre obchodné a marketingové účely.
2. Odoslaním údajov vyjadruje kupujúci súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.
3. PREDÁVAJÚCI sa zaväzuje, že tieto dôverné informácie neposkytne tretím stranám.
4. Pri registrácii kupujúci súhlasí so zasielaním noviniek, zaujímavých informácií a informácií o produktoch. Na pranie registrovaného zákazníka jeho osobné údaje vymažeme z našej databázy (zrušenie registrácie).

## **X. Záverečné ustanovenia**

1. Vzťahy medzi oboma stranami, ktoré nie sú upravené týmito "Všeobecnými obchodnými podmienkami" sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 zb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov, prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku.
2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.
3. PREDÁVAJÚCI a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.
4. PREDÁVAJÚCI si vyhradzuje právo tieto zmluvné podmienky zmeniť v prípade potreby.
5. Nadobudnutie účinnosti týchto Všeobecných zmluvných podmienok je od 13. 6. 2011.